

# NICKセミナー2016のご案内

7月13日 開講

京都

ケアマネジャーの  
みなさまへ。

## ケアマネジャーのための 利用者様やご家族様との人間関係がよくなる接遇マナー ～感動させる接遇!印象UPでトラブル削減～

講師 足立 明美 先生 (畿央大学非常勤講師、キャリアアドバイザー、メンタルヘルス・スペシャリスト)

### 開催概要

開催日時 2016年7月13日(水) 14:00～16:00(13:30受付開始)  
会場 京都社会福祉会館 4階 ホール ※裏面「会場へのアクセス」をご参照ください。  
定員 60名(予定)  
参加対象 ケアマネジャー、介護職に就かれている方 など  
主催 ニック株式会社 参加費 無料

### 趣旨

好感をもたれるマナーを身につけると、利用者様やご家族様との関係性がよくなり、トラブルの回避につながります。

本セミナーでは、形だけのマナーではなく、内面から表れる「あなたのことを大切にしています。」という気持ちを自然に表現できるマナーを学んでいただきます。

内面から輝くような外見力、気持ちの良い立ち居振る舞い、高感度を上げる表情や言葉遣い等、「本当のマナーとは何なのか」を知ることができ、ヒューマンスキルの向上に役立ちます。

また、イキイキと仕事をするためのコツ、メンタルヘルスのエッセンスも学べます。

### 内容

#### 利用者様やご家族様への…

- 対人関係を良くする「コミュニケーションの取り方」
- 好感をもたれる「接遇マナー」

#### ケアマネジャーのためのメンタルヘルス

- 仕事の中でのストレスを軽減するコツ

### 講師紹介

あだち あけみ  
足立 明美



#### 経歴

株式会社資生堂にて25年勤務。  
その間社員教育に携わり、2007年に独立。  
コミュニケーション・マナー・接遇のスペシャリストとして活動。  
「あなたが輝けば、周りの人々がHAPPYになる」をモットーに、内面、外面両面から自分を輝かせる秘訣をお伝えしています。  
交流分析、NLPコーチングをはじめ、各種心理学を学び、メンタル面のサポート・人間関係をよくするコミュニケーション向上やキャリア開発等も実施しています。

#### 主な研修・顧問先

- ・京都府社会福祉協議会主催  
(コミュニケーション・マナー)上級編
- ・社会福祉法人八起会/与謝郡福祉会/  
高齢者介護総合施設ももやま
- ・福知山学園その他多数
- ・社会医療法人愛仁会/高槻病院・千船病院・明石医療  
センター・介護施設
- ・武田病院グループ/洛和会グループ(新人研修接遇研修・CS研修)
- ・KEC介護福祉学院・畿央大学(非常勤講師)
- ・不二電機工業株式会社(社外苦情処理委員)
- ・コタ株式会社(社外専任講師)

# NiCK セミナー2016のご案内

## ■ 会場へのアクセス

### 京都社会福祉会館

京都市上京区堀川通丸太町下る(二条城北側) TEL 075-801-6301

#### ●公共交通機関ご利用の場合

市営地下鉄 二条城前駅 徒歩約10分、市バス 二条城前 徒歩約5分

#### ●お車をご利用の場合

名神高速道路京都南IC～国道1号～国道171号～国道9号抜けて堀川通り入り二条城へ ※正面玄関前のコインパーキングもしくは二条城の駐車場をご利用ください(有料)

当日(7月13日)13:00～ 会場内にて福祉用具を展示します。是非お立ち寄りください。



## ■ お問合せ先

### NiCK ニック株式会社 京都営業所

〒613-0043 京都府久世郡久御山町島田堤外22

TEL 075-632-5722 FAX 075-632-5718 担当：前田(営業時間 9:00～18:00 日祝、年末年始休業)