

# NiCKセミナー2017のご案内

7月19日 開講 旭川

ケアマネジャーの  
みなさまへ。

## ケアマネあるある ～こんなときどうする?～ 実践マナー講座

講師 足立 明美 先生

(畿央大学非常勤講師、キャリアアドバイザー、メンタルヘルス・スペシャリスト)

### 開催概要

開催日時	2017年7月19日(水) 14:00～16:00(13:30受付開始)		
会場	大雪クリスタルホール(第2・3会議室) ※裏面「会場へのアクセス」をご参照ください。		
定員	60名(予定)		
参加対象	ケアマネジャー、介護職に就かれている方 など		
主催	NiCK株式会社	参加費	無料

### 趣旨

「知識がたくさんあって、経験も豊富。そんなケアマネに誰もがなりたい」  
ケアマネは利用者様とご家族と、サービス事業所などの、地域資源との橋渡し役です。まずは、利用者様やご家族に受け入れて頂かないことにはアセスメントに入れませんね。

アセスメントは、多くの場合は利用者の居宅を訪問して行われます。居宅での利用者や家族との面接、問題解決に向けての話し合いなど、それらをスムーズに実行するための好印象づくり、そして信頼関係の構築はとても重要になります。

まずは、個人の居宅を訪れる際の基本マナーを身につけておきましょう。ベテランのケアマネさんは後輩指導に役立ててください。きっとあなたのお気持ちが楽になると思います。

### 内容

- 利用者宅への訪問時の基本マナー  
玄関先で…座る位置…時間帯…お茶を勧められたら…  
※その他、実際にお困りの事の質疑応答
- アセスメントで欠かせない情報収集のポイント  
やってみよう利用者様、ご家族への上手な「しつもん」

### 講師紹介

あだち あけみ  
足立 明美



#### 経歴

株式会社資生堂にて25年勤務。  
その間社員教育に携わり、2007年に独立。  
コミュニケーション・マナー・接遇のスペシャリストとして活動。「あなたが輝けば、周りの人々がHAPPYになる」をモットーに、内面、外面両面から自分を輝かせる秘訣をお伝えしています。交流分析、NLPコーチングをはじめ、各種心理学を学び、メンタル面のサポート・人間関係をよくするコミュニケーション向上やキャリア開発等も実施しています。

#### 主な研修・顧問先

- ・京都府社会福祉協議会主催  
(コミュニケーション・マナー) 上級編
- ・社会福祉法人八起会 / 与謝郡福祉会 /  
高齢者介護総合施設ももやま
- ・福知山学園その他多数
- ・社会医療法人愛仁会 / 高槻病院・千船病院・明石医療  
センター・介護施設
- ・武田病院グループ / 洛和会グループ (新人研修接遇研修・CS研修)
- ・KEC介護福祉学院・畿央大学 (非常勤講師)
- ・不二電機工業株式会社 (社外苦情処理委員)
- ・コタ株式会社 (社外専任講師)

# NiCK セミナー2017のご案内

## 会場へのアクセス

旭川市大雪クリスタルホール 第2・3会議室

旭川市神楽3条7丁目 TEL 0166-69-2000

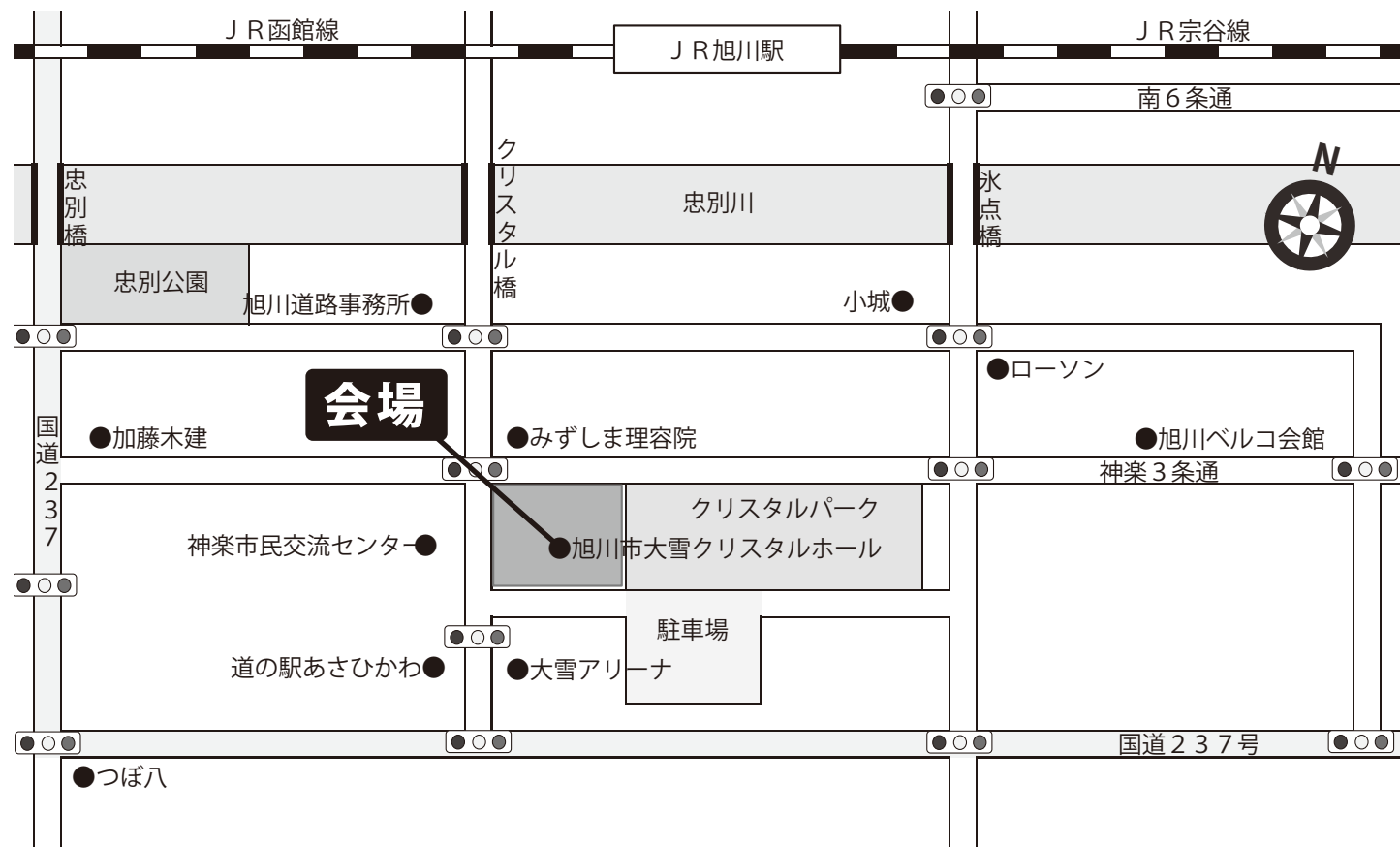
●公共交通機関ご利用の場合

旭川駅前「1条通7丁目」から路線バス 神楽方面行き(道北バス)または医大病院前行(旭川電気軌道)乗車。神楽4条7丁目「大雪アリーナ前」下車、徒歩3分。

●お車をご利用の場合

JR「旭川」駅より1.2km ※駐車場無料 400台

当日(7月19日)13:30～ 会場内にて  
福祉用具を展示します。是非お立ち寄りください。



## お問合せ先

**NiCK** ニック 株式会社 旭川営業所

〒078-8342 旭川市東光2条4丁目2-25 オフィス東光1F

TEL 0166-37-7501 FAX 0166-37-7502 担当：松本 (営業時間 9:00～18:00 日祝、年末年始休業)